

# Všeobecné obchodní podmínky prodeje průmyslových lepidel 1/2009

společnosti TERMOLAN CZ, s.r.o., Škroupova 957, 500 02 Hradec Králové, IČ: 26009170,  
Zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C a v složce 19793

## Článek 1 Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. (dále jen „VOP“) se použijí na všechny obchodní případy společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. jako prodejce a třetí osoby jako kupující, pokud si strany v rámci smlouvy nedohodnou režim, který je odlišný od těchto VOP.
2. Na jednotlivé obchodní případy budou aplikovány VOP, které jsou v době uzavření smlouvy aktuální. Vylučuje se možnost, že by některá smluvní strana mohla jednostranným úkonem změnit obsah, platnost nebo účinnost VOP. Jakákoliv modifikace VOP je možná pouze dohodou smluvních stran, a to formou dodatku, který bude podepsán smluvními stranami.
3. Aktuální znění VOP je k dispozici v sídle společnosti Termolan CZ spol. s.r.o. a na webových stránkách společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. ([www.termolan.cz](http://www.termolan.cz)).

## Článek 2 Předmět prodeje

1. Předmětem prodeje jsou průmyslová lepidla (dále jen „produkty“ nebo „zboží“), která jsou v nabídce společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. a jejichž vlastnosti a podmínky použití jsou uvedena v technickém listě produktu.
2. VOP se vztahují na prodej veškerých produktů, které jsou uvedeny v nabídce společnosti TERMOLAN CZ s.r.o.
3. Předmět prodeje je specifikován v popisu produktu ze strany společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. a/nebo výrobce produktu. Specifikace produktu prodáváného společností TERMOLAN CZ s.r.o. uvedená jiným subjektem než TERMOLAN CZ s.r.o. a/nebo výrobce produktu není relevantní a závazná pro tyto VOP a smluvní vztah mezi TERMOLAN CZ s.r.o. a kupujícím podle těchto VOP.

## Článek 3 Objednávka a uzavření smlouvy

1. Veškeré objednávky obdržené společností TERMOLAN CZ s.r.o. od kupujícího jsou pro kupujícího závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Kupující podáním objednávky zboží potvrzuje, že se seznámil s bezpečnostním listem zboží a technickým listem zboží.

2. Objednávky lze učinit ve vztahu ke společnosti TERMOLAN CZ s.r.o:  
na e-mail: termolan@termolan.cz  
faxem na číslo: +420 495 736 192  
na adresu: *TERMOLAN CZ, s.r.o., Škroupova 957, 500 02 Hradec Králové.*
3. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Přijetí objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem na kupujícím zadaný mail, telefonicky, faxem nebo poštou. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení prodávajícího o obdržení objednávky kupujícího.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po zaplacení kupní ceny. Odeslání objednávky je zákazníkovi sděleno informativním e-mailem nebo telefonicky.

#### **Článek 4** **Kupní cena**

1. Podáním objednávky podle článku 3 odst. 1 VOP kupující prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s ceníkem produktů společnosti TERMOLAN CZ s.r.o.
2. Kupní ceny jsou účtovány podle platného ceníku v době uzavření smlouvy.
3. Kupní cena uváděná v nabídce je uváděna netto bez DPH.
4. Kupní ceny v rámci nabídek označených jako „akční nabídka“ platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

#### **Článek 5** **Platební podmínky**

1. Kupní cena je splatná do 30 dnů od vystavení faktury – daňového dokladu, pokud mezi smluvními stranami nebude sjednáno jinak.
2. Ke kupní ceně je připočítáno DPH v aktuální výši.
3. Za provedení úhrady a splnění závazku kupujícího zaplatit kupní cenu je považováno datum připsání kupní ceny na účet prodávajícího.
4. V případě prodlení s platbou ze strany kupujícího, kupující souhlasí s tím, že společnost TERMOLAN CZ s.r.o. má právo pozastavit další dodávky pro kupujícího až do vypořádání nedoplatků ze strany kupujícího. V případě prodlení s plněním svých závazků ze strany kupujícího a při pozastavení dodávek ze strany prodávajícího pro prodlení kupujícího nemá kupující nárok na náhradu případné škody nebo jiných sankcí vzniklých v souvislosti s pozastavením dodávek.

5. V případě objednávky zboží přesahující cenu 500.000,- Kč bez DPH, bude 40% z ceny objednávky zaplaceno po obdržení potvrzení o přijetí objednávky, 40% po obdržení zprávy o tom, že zboží je připraveno k odeslání a 20% po dodání, nejpozději však do 30-ti dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu. Pokud kupující neuhradí 40% z ceny objednávky po obdržení potvrzení o přijetí objednávky do 48 hodin od obdržení potvrzení o přijetí objednávky má společnost TERMOLAN CZ s.r.o. právo na odstoupení od smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany kupujícího. Pokud kupující neuhradí 40% z ceny objednávky po obdržení zprávy o tom, že zboží je připraveno k odeslání do 48 hodin od obdržení zprávy o tom, že zboží je připraveno k odeslání má společnost TERMOLAN CZ s.r.o. právo na odstoupení od smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany kupujícího.
6. Smluvní strany sjednávají a kupující s tímto souhlasí, že pohledávky kupujícího mohou být započteny proti pohledávkám společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. pouze pokud byly společností TERMOLAN CZ uznány.

## **Článek 6**

### **Dodací podmínky**

1. Objednané zboží je zasíláno obchodním balíkem prostřednictvím České pošty, s.p. nebo prostřednictvím jiného dopravce podle výběru společnosti TERMOLAN CZ, s.r.o.
2. Objednané zboží je expedováno do 5 pracovních dnů od přijetí a potvrzení objednávky, pokud je skladem.
3. Prodávající informuje zákazníka o odeslání zboží na jeho e-mailovou adresu, faxem nebo telefonicky. Dodací lhůta je dodržena, jestliže je před jejím uplynutím zboží zákazníkovi odesláno nebo mu je oznámeno, že zboží je připraveno k odeslání.
4. Pokud objednané zboží není skladem, prodávající kontaktuje zákazníka telefonicky nebo e-mailem a navrhne další postup zejména prodloužení dodací lhůty. V případě vyšší moci nebo zpoždění dodávek od dodavatelů společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. se dodací lhůta prodlužuje o dobu, kdy trvají okolnosti vyšší moci nebo o dobu, po kterou trvá prodlení dodavatelů společnosti TERMOLAN CZ s.r.o.
5. Společnost TERMOLAN CZ s.r.o. se dostane do prodlení s dodáním zboží, pokud není zboží odesláno do 14 dnů ode dne, kdy mělo být odesláno a po kvalifikovaně doručené výzvě kupujícího k plnění, kdy kupující souhlasí s tím, že poté, co vyzve prodávajícího k plnění v rámci jeho prodlení, tak má prodávající právo dodat zboží ve lhůtě 14 dnů ode dne kvalifikovaného doručení zprávy kupujícího o prodlení prodávajícího. V případě takového opožděného dodání ze strany prodávajícího nemá kupující nárok na náhradu škody nebo jiné sankce vzniklé v souvislosti s opožděným dodáním zboží.
6. Rozvážka probíhá v pracovních dnech, nejdříve následující den po odeslání zásilky. V případě nepřítomnosti bude adresátovi balíku, tedy kupujícímu, zanecháno oznámení o uložení zásilky, kterou je možno následně vyzvednout na adrese uvedené v oznámení o uložení zásilky, a to za podmínek stanovených společností Česká pošta, s.p. nebo za podmínek stanovených jiným přepravcem.

7. Dodací list je součástí zásilky. Dodací list slouží jako záruční list, avšak jen v případě, že je ze strany TERMOLAN CZ s.r.o. záruka poskytnuta. Společnost TERMOLAN CZ s.r.o. v každém jednotlivém obchodním případě určuje v rámci akceptace objednávky ze strany kupujícího záruční dobu. V případě, že při potvrzení objednávky ze strany kupujícího nebude uvedena záruční doba, má se za to, že záruční doba nebyla ze strany TERMOLAN CZ s.r.o. poskytnuta.
8. Smluvní strany sjednávají, že nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy je dáno zboží k přepravě pro kupujícího.
9. Při objednání produktů od společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. je zboží dodáno kupujícímu prostřednictvím společnosti Česká pošta, s.p. nebo prostřednictvím jiného dopravce, kdy náklady dopravy hradí kupující, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
10. Kupující si může po dohodě s prodávajícím vyzvednout produkty sám, a to na své náklady a nebezpečí. V případě, že si kupující nevyzvedne objednané zboží ve skladě prodávajícího za situace, kdy si zajišťuje dopravu sám kupující, tak se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu za toto porušení jeho smluvní povinnosti, tedy nepřevzetí zboží, a to ve výši 50 EUR plus DPH za každý den prodlení s převzetím zboží.

## **Článek 7**

### **Otestování a podmínky aplikace**

1. Kupující je povinen ihned po převzetí nebo v nejbližším možném termínu otestovat vlastnosti dodaného průmyslového lepidla. O tomto testování je povinen učinit zápis a tento zápis zaslat nejpozději do 5 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že ze strany kupujícího nedošlo k odeslání zprávy o otestování – písemnou formou, e-mailem nebo faxem, podle přílohy č. 1 – Zpráva o otestování, tak se má za to, že zboží nevykazuje žádné vady.
2. Kupující je povinen zajistit zejména podmínky požadované prodávajícím a/nebo výrobcem pro aplikaci a nakládání s průmyslovým lepidlem včetně přepravy a podmínky pro skladování průmyslového lepidla (vlhkost, teplotu, prašnost atd. podle požadavků výrobce a/nebo prodávajícího), a v případě použití lepidla vylučujícího škodlivé zplodiny zejména podmínky adekvátní ventilace, viz. bezpečnostní list zboží a technický list zboží nebo další specifikace poskytnuté prodávajícím nebo výrobcem.
3. Smluvní strany se dohodly na zrušení poskytnuté záruky, a to v případě, že kupující nebude postupovat v souladu s těmito VOP. V takové situaci se poskytnutá záruka ruší ke dni určenému prodávajícím jako den porušení VOP ze strany kupujícího.

## **Článek 8 Reklamacce**

1. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při přechodu nebezpečí škody na zboží nebo při převzetí kupujícím podle toho, která skutečnost nastane dříve, nebo které se objeví v průběhu záruční doby, pokud byla ze strany prodávajícího záruka poskytnuta. Případně poskytnutá záruka se nevztahuje na vady způsobené nešetrným zacházením, nepostupováním podle informací nebo podmínek výrobce a/nebo prodejce, mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením.
2. Povinnosti kupujícího
  - 2.1. Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných vadách. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:
    - na e-mailovou adresu ,
    - poštou na adresu prodejce,
    - telefonicky,
    - osobním doručením.
  - 2.2. Kupující je povinen zboží na reklamaci poslat v původním obalu.
  - 2.3. Při uplatnění reklamacce je nutno předložit:
    - reklamované zboží v originálním obalu, a
    - podrobný popis závady.
  - 2.4. Náklady na dopravu zboží od kupujícího k prodávajícímu hradí kupující.
  - 2.5. Náklady na dopravu zboží od prodávajícího ke kupujícímu hradí prodávající.
3. Povinnosti prodávajícího
  - 3.1. Proávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 14 pracovních dnů. Kupující souhlasí s tím, že bude o výsledku reklamačního řízení vyrozuměn e-mailem, a to na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v rámci objednávky zboží, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu doručení informace o výsledku reklamačního řízení.
  - 3.2. Oprávněná reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění takové reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.
  - 3.3. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:
    - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí),
    - porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou,
    - neodborným zacházením,
    - zboží bylo poškozeno živly,
    - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním.
  - 3.4. Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: *TERMOLAN CZ, s.r.o., Škroupova 957, 500 02 Hradec Králové.*

## **Článek 9 Právní vady a volba práva**

1. Společnost TERMOLAN CZ s.r.o. nenese žádnou odpovědnost zejména v případě, kdy zákazník při používání výrobků poruší jakákoliv práva týkající se průmyslově – právní ochrany a práva k výrobním postupům. Pokud by jakákoliv třetí osoba v tomto ohledu proti společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. podnikla jakékoliv právní kroky – lhotejn

z jakéhokoliv právního důvodu – kupující se zavazuje zprostit společnost TERMOLAN CZ s.r.o. jakýchkoliv nároků a poskytnout společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. odpovídající záruky, tedy zejména se kupující zavazuje uhradit jakékoliv škody, které v souvislosti s takovýmto uplatněním práv proti společnosti TERMOLAN CZ s.r.o. vzniknou.

2. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím jehož nedílnou součástí jsou tyto VOP se řídí výlučně právem České republiky.
3. Smluvní strany sjednávají pro případ mezinárodní koupě zboží vyloučení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupě zboží. Smluvní vztah v rámci mezinárodní koupě zboží se na základě dohody stran bude řídit výlučně právem České republiky.

### **Článek 10** **Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že kterékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo ustanovení kterékoliv samostatné smlouvy bude neplatné, bude nahrazeno ustanovením, které by si strany zvolily, aby dosáhly obchodního výsledku jejich smlouvy, kdyby věděly o neplatnosti zvoleného ustanovení. Platnost zbývajících ustanovení zůstane nezměněna. Totéž bude rovněž platit v případě jakékoliv právní mezery v ustanoveních.
2. Nedílnou součástí těchto VOP je příloha č. 1, viz. čl. 7 odst. 1.
3. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.3.2009.